

# Datenschutzerklärung für Geschäftspartner/Kunden

Stand: Dezember 2023

## 1. Einleitung

Der Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen. Daher behandeln wir Ihre personenbezogenen Daten stets vertraulich und halten uns selbstverständlich an alle anwendbaren Datenschutzvorschriften. In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Diese Datenschutzerklärung gilt für nur für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Kundenbeziehung. Für Ihren Besuch auf unserer Website beachten Sie bitte die diesbezüglichen Datenschutzerklärungen.

## 2. Verantwortlicher

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch uns als Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Unsere Kontaktdaten sind:

we empower you GmbH  
Altrottstraße 31  
D-69190 Walldorf

Vertreten durch: Kerstin Spurk (Geschäftsführer)  
Registergericht und -nummer: AG Mannheim HRB 747277  
Kontakt: [kerstin.spurk@we-empower-you.de](mailto:kerstin.spurk@we-empower-you.de)

## 3. Begriffsdefinitionen

Soweit diese Datenschutzerklärung keine abweichende Definition beinhaltet oder impliziert, wird im Hinblick auf die verwendeten Begriffe auf die Definitionen in Art. 4 DSGVO verwiesen.

## 4. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

### 4.1. Im Rahmen der Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen (z.B. per Telefon, Kontaktformular, Live-Chat, E-Mail oder via soziale Medien) benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Anfrage bzw. Ihr Anliegen zu bearbeiten. Dies sind je nach Kommunikationskanal:

- Name
- Emailadresse
- Telefonnummer
- Inhalt der Nachricht

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geschieht auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wir löschen die Anfragen, sofern diese nicht mehr erforderlich sind oder – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten – schränken wir die Verarbeitung ein. Die Erforderlichkeit überprüfen wir alle sechs Monate.

#### **4.2. Verarbeitung Ihrer Daten zur Vertragsbegründung/-durchführung/ -abwicklung**

Wenn Sie unser Kunde sind oder werden, verarbeiten wir Daten von Ihnen, die u.U. Personenbezug aufweisen können im Rahmen der Begründung und Abwicklung Ihres Auftrags, sowie gegebenenfalls zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Zu den verarbeiteten Daten gehören

- Stammdaten (z.B., Namen und Adressen),
- Kontaktdaten (z.B. E-Mailadressen und Telefonnummern),
- Vertragsdaten (z.B. in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsinhalte, vertragliche Kommunikation, Namen von Kontaktpersonen sowie Informationen zu den über die Plattform bestellten und ausgelieferten Produkten)
- Zahlungsdaten (z.B. Ihre Bankverbindungen, Zahlungshistorie).

Diese Verarbeitung geschieht auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Weiter verarbeiten wir gegebenenfalls Ihre Daten über die eigentlichen Vertragszwecke hinaus zur Erfüllung unserer rechtlichen und gesetzlichen Verpflichtungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung gegebenenfalls zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Erteilen Sie uns darüber hinaus Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten für bestimmte Zwecke, so erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, siehe Ziff (EINFÜGEN).

#### **4.3. Direktmarketing**

Wir informieren Sie in Abständen über Produkte/neue Dienstleistungen oder andere Neuigkeiten oder aktuelle Angebote unseres Unternehmens. Dies kann auf postalischem Weg, per Email (Newsletter), SMS oder Messengerdienst erfolgen. Wir informieren Sie aufgrund unseres berechtigten Interesses, Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, bzw. aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können der Zusendung jederzeit durch Anklicken des Opt-out-Links in jeder E-Mail widersprechen oder per E-Mail an (E-Mailadresse) widersprechen.

#### **4.4. Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Administration, Finanzbuchhaltung, Büroorganisation**

Wir verarbeiten Daten im Rahmen von Verwaltungsaufgaben sowie Organisation unseres Betriebs, Finanzbuchhaltung und Befolgung der gesetzlichen Pflichten, wie z.B. der Archivierung. Hierbei verarbeiten wir dieselben Daten, die wir im Rahmen der Erbringung unserer vertraglichen Leistungen verarbeiten. Die Verarbeitungsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. c. DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Von der Verarbeitung sind Kunden, Interessenten, Geschäftspartner und Websitebesucher betroffen. Der Zweck und unser Interesse an der Verarbeitung liegt in der Administration, Finanzbuchhaltung, Büroorganisation, Archivierung von Daten, also Aufgaben die der Aufrechterhaltung unserer Geschäftstätigkeiten, Wahrnehmung unserer Aufgaben und Erbringung unserer Leistungen dienen. Die Löschung der Daten im Hinblick auf vertragliche Leistungen und die vertragliche Kommunikation entspricht den bei diesen Verarbeitungstätigkeiten genannten Angaben.

Wir übermitteln hierbei Daten an die Finanzverwaltung, Berater, wie z.B., Steuerberater, Rechtsanwälte oder Wirtschaftsprüfer sowie weitere Gebührenstellen und Zahlungsdienstleister wie Banken. Dies geschieht in

unserem Interesse an rechtskonformen und effizienten Betriebsabläufen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist daher Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

## **5. Empfänger Ihrer Daten**

### **5.1. Innerhalb unseres Unternehmens**

Innerhalb unseres Unternehmens werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich an die Bereiche und Personen weitergegeben, die diese Daten zur Vertragsdurchführung und Erfüllung der gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an mit uns verbundene Unternehmen, soweit dies im Rahmen, der unter Ziffer 4 dargelegten Zwecke und Rechtsgrundlagen zulässig ist.

### **5.2. Empfänger außerhalb unseres Unternehmens**

Eine Datenübermittlung an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt nur, wenn und soweit dies zur Durchführung von vorvertraglichem Maßnahmen, oder zur Erfüllung unseres Vertrages erforderlich ist, oder gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder notwendig machen, oder uns eine ausdrückliche Einwilligung von Ihnen vorliegt.

#### **5.2.1. Zahlungsanbieter**

Sie haben bei uns die Wahl zwischen unterschiedlichen Bezahlmethoden. Für die Zahlungsabwicklung bedienen wir uns verschiedener Diensteanbieter.

#### **5.2.2. CRM-System (Customer-Relationship-Management)**

Wir speichern die personenbezogenen Daten unserer Geschäftspartner/-kunden in einem CRM-System („Customer-Relationship-Management System“) (oder vergleichbaren Systemen zu Anfragenorganisation) gespeichert werden. Dies ermöglicht uns die effiziente Organisation der eingehenden Kontakte. Wir nutzen den Anbieter (EINFÜGEN).

#### **5.2.3. Newslettertool**

Wir nutzen den Dienst von (EINFÜGEN) zum Versand der Newsletter und zur Auswertung Ihrer Interaktion mit dem Newsletter. Zur Auswertung gehört auch, ob die Newsletter geöffnet und welche Links angeklickt werden. Wir nutzen die Auswertung zur technischen Verbesserung sowie zur inhaltlichen Verbesserung unserer Inhalte anhand der Nutzerinteressen.

#### **5.2.4. Online-Marketingtool**

Wir nutzen den Anbieter (EINFÜGEN) , um Sie in Abständen auf Produkte/Dienstleistungen oder andere Neuigkeiten unseres Unternehmens hinzuweisen. Wir nutzen den Dienst aufgrund unseres Interesses an der Optimierung unserer Produktpalette und unserer Marketing-Maßnahmen.

#### **5.2.5. Buchhaltungstool**

Für unsere Buchhaltung nutzen wir (EINFÜGEN) , des Anbieters (EINFÜGEN).

## **5.3. Auftragsverarbeitung**

Wir haben mit allen externen Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten, die diese in unserem Auftrag verarbeiten, einen Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art 28 DSGVO geschlossen.

## **6. Weitergabe Ihrer Daten im Falle einer Unternehmenstransaktion oder eines Verkaufs unseres Unternehmens oder eines Teils davon**

Es kann vorkommen, dass unser Unternehmen Gegenstand einer Unternehmenstransaktion wird, d.h. wenn unser Unternehmen oder ein Teil davon verkauft wird oder es sich ein Investor daran beteiligt. In einem solchen Fall ist es notwendig, dass der Käufer bzw. Investor vorab Informationen über unsere laufenden Geschäftsbeziehungen erhält, um den Wert unseres Unternehmens einschätzen zu können oder um die laufenden Geschäftsbeziehungen fortzuführen.

Für den Fall einer Unternehmenstransaktion, übermitteln wir Ihre anonymisierten bzw. pseudonymisierten Daten an den Investor bzw. einen beauftragten Dienstleister, damit dieser den Wert unseres Unternehmens beziffern kann. Zu den übermittelten Daten gehören Vertragsdaten (z.B. in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsinhalte (anonymisiert bzw. pseudonymisiert), vertragliche Kommunikation), sowie Zahlungsdaten (z.B. Zahlungshistorie). Die Rechtsgrundlage für diese Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Vor jeder Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt eine sorgfältige Interessenabwägung durch uns. Hierbei wird das berechnete Interesse unseres Unternehmens an einer werthaltigen Unternehmenstransaktion sowie das Interesse des Investors an einer zutreffenden und fairen Preisfindung abgewogen mit Ihren Interessen an einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Kundendaten.

Im Falle des Verkaufs unseres Unternehmens oder eines Teils dessen Kunde Sie sind, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an den Käufer, damit dieser das mit Ihnen bereits laufende Geschäft fortführen kann. Zu den übermittelten Daten gehören in einem solchen Fall Ihre Stammdaten (z.B., Namen und Adressen), Kontaktdaten (z.B. E-Mailadressen und Telefonnummern), Vertragsdaten (z.B. in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsinhalte, vertragliche Kommunikation, Namen von Kontaktpersonen) sowie Zahlungsdaten (z.B., Bankverbindungen, Zahlungshistorie). Die Rechtsgrundlage für diese Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Vor jeder Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt eine sorgfältige Interessenabwägung durch uns. Hierbei wird das berechnete Interesse des Käufers an einer Fortführung der geschäftlichen Beziehung mit Ihnen mit Ihren Interessen an einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Kundendaten abgewogen. Zusätzlich werden wir Sie vor der geplanten Übermittlung informieren und Ihnen die Möglichkeit einräumen, der Übermittlung Ihrer Daten an den Käufer des Unternehmensteils zu widersprechen.

## **7. Übermittlung in Drittstaaten**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann in ein Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)), wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO), auf Grundlage Ihrer Einwilligung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c. DSGVO) oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) erforderlich ist.

Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, verarbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. D.h. die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses, oder offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (EU-Standardvertragsklauseln [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)).

## 8. Löschung von Daten

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO gelöscht oder nach Art. 18 DSGVO in ihrer Verarbeitung eingeschränkt.

Grundsätzlich erfolgt eine Löschung der Daten, sobald diese für die Erreichung des angegebenen Zwecks nicht mehr erforderlich sind, Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO. Alle für Vertragszwecke verarbeiteten Daten werden für die Dauer der gesetzlichen Verjährungsfristen (z.B. 195 ff. BGB) aufbewahrt. Diese beträgt in der Regel 3 Jahre, in besonderen Fällen bis zu 30 Jahre.

Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere, gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht verwendet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Nach gesetzlichen Vorgaben in Deutschland erfolgt die Aufbewahrung bzw. Speicherung insbesondere von Büchern, Aufzeichnungen, Lageberichten, Buchungsbelegen, Handels- und Geschäftsbriefen sowie für Besteuerung relevante Unterlagen, etc. nach Handelsgesetzbuch (HGB) und Abgabenordnung (AO) für zehn Jahre.

## 9. Ihre Rechte

### Betroffenenrechte:

- auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO
- auf Berichtigung bzw. Vervollständigung gemäß Art. 16 DSGVO
- auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO
- auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- auf Mitteilung gem. Art 19 DSGVO
- auf Datenübertragbarkeit gem. Art 20 DSGVO

### Beschwerderecht:

gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

### Widerrufs- und Widerspruchsrecht:

- **Widerruf von erteilten Einwilligungen**  
Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer von Ihnen dazu erteilten Einwilligung gem. Art 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht uns ggf. erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
- Möchten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, können Sie uns das per E-Mail an [kerstin.spurk@we-empower-you.de](mailto:kerstin.spurk@we-empower-you.de) mitteilen. Alternativ stehen Ihnen dazu auch die oben unter Ziffer 2. genannten Kontaktdaten zur Verfügung.
- **Widerspruch bei Verarbeitung auf Grundlage von berechtigtem Interesse**  
Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet.

Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, können Sie uns das per E-Mail an [kerstin.spurk@we-empower-you.de](mailto:kerstin.spurk@we-empower-you.de) mitteilen. Alternativ stehen Ihnen dazu auch die oben unter Ziffer 2. genannten Kontaktdaten zur Verfügung.

## **10. Sicherheitsmaßnahmen**

Wir treffen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem Stand der Technik, um sicherzustellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden und um damit die durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Zu den Sicherheitsmaßnahmen gehört insbesondere die verschlüsselte Übertragung von Daten zwischen Ihrem Browser und unserem Server.

## **11. Änderungen der Datenschutzbestimmungen**

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärung zu ändern, falls dies aufgrund neuer Technologien oder Änderungen unserer Datenverarbeitungsprozesse notwendig sein sollte oder um sie an Änderungen der für uns maßgeblichen Rechtslage anzupassen. Dies betrifft jedoch nur diese Datenschutzerklärung. Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen enthalten, erfolgen etwaige Änderungen nur mit Ihrer Zustimmung.

Die jeweils aktuelle Fassung unserer Datenschutzerklärung sowie deren Änderungshistorie können Sie unter <https://we-empower-you.de/home.html> nachvollziehen.